2021 年 5 月 11 日

佐倉市長　西田三十五様

佐倉市議会議員
玉城清剛
稲田敏昭
髙橋とみお

佐倉市における新型コロナワクチン接種予約に係る要望書

本年 5 月 9 日、佐倉市において、65 歳以上の市民を対象とした第一回目の新型コロナワクチン接種の予約受付が開始されました。

結果、予約受付は同日午後に終了し、次回予約開始は同年 5 月 21 日との広報が、佐倉市公式サイトに掲出されました。

佐倉市における本件予約受付窓口は、①電話受付、②インターネットによるオンライン受付の 2 系統がございましたが、上記 2 系統ともに、予約開始から不通、ないし極めてつながりづらい状態が続き、予約手続きをする市民に多大なストレスを生じさせる結果となりました。

特にオンライン受付については、予約途中でエラーとなり、確定していたはずの日程や会場がセットされないままに前画面に強制的に戻されたという市民からの苦情が多数届いております。この状況に対する市民の認識は「システムの不具合」と考えており、次回以降はあってはならない事態です。

また、本事業の対象となる佐倉市の 65 歳以上の高齢者数は約 5 万 6 千人ですが、今回の予約受付は 1 万 7 千人分との広報が、佐倉市公式サイトに掲出されております。同サイトにあるとおり、65 歳以上のワクチンが 6 月末までに十分供給されることになっているのであれば、あえて予約上限数を設定する必要はないものと考えます。

さらに、今後 16 歳以上の市民への接種予約を同方式で実施する場合、①、②ともに、今回以上にアクセスが殺到することが予想されます。

そこで、今後の本件予約に関して、以下の点についてご対応くださいますよう、ここに要望いたします。

記

上記をふまえ、今後の佐倉市における新型コロナワクチン接種予約に関して、以下の通り要望します。

① 今後の電話予約に対する電話交換手の増強
② 今後のインターネットを介してのオンライン予約に対するつながりにくさ、及び高負荷時のエラー処理の問題の解消
③ 予約時の電話、オンライン両窓口への予約殺到の緩和策として、今後さらに年齢を区切った予約制限措置等、物理流量をコントロールするための措置の検討
④ 予約上限数の撤廃。もし撤廃できないのであれば、その理由の開示

以上、よろしくお願いいたします。